



Formulaire de demande de garantie

Cher Monsieur/Chère Madame,

Nous attachons une grande importance à la qualité de nos produits. C'est pourquoi nos produits sont soumis à des contrôles de qualité constants et font l'objet d'inspections régulières. Si vous avez une réclamation au sujet de l'un de nos produits, veuillez suivre les étapes ci-dessous afin de garantir le bon traitement de votre demande.

- (1) Veuillez remplir le formulaire ci-dessous.
- (2) Prenez quelques photos du problème faisant l'objet de votre demande de garantie, ainsi qu'une photo du vélo complet.
- (3) Envoyez le formulaire et les photos par e-mail à service@khebikes.de

KHEbikes Informations nécessaires:
Nom du client :
Numéro de client :
Date d'achat :
Object de votre demande:
Taille du cycliste :
Poids du cycliste :
Description de votre réclamation :

Notre service technique traitera votre problème aussi rapidement que possible, vous devriez recevoir une réponse dans un délai de 2 à 5 jours ouvrables.