



Formulaire de plainte

Cher client,

nous attachons une grande importance à la qualité de nos produits. C'est pourquoi nos produits sont soumis à des contrôles de qualité constants et font l'objet d'inspections régulières, car la satisfaction du client est également notre priorité absolue. Si vous avez une réclamation à formuler au sujet de l'un de nos produits, veuillez suivre les étapes ci-dessous afin de garantir le bon traitement de votre réclamation.

(1) Veuillez remplir le formulaire de plainte.

(2) Envoyez le formulaire rempli, accompagné d'une photo de l'ensemble du vélo et d'une photo de l'emplacement de la partie faisant l'objet de la réclamation, à notre service clientèle.

(3) Notre service clientèle technique traitera votre problème aussi rapidement que possible afin que vous receviez une réponse de notre part dans les 2 à 5 jours ouvrables.

Informations requises par KHEbikes pour la plainte
Numéro de client :
Nom du client :
Date d'achat :
Partie de la plainte :
Taille du cavalier :
Poids conducteur/in :
La description de votre plainte :

Veuillez envoyer les informations requises pour votre plainte, ainsi que les deux photos (2), à l'adresse électronique suivante : service@khebikes.de.