



## Formulario de reclamación

Estimado cliente,

damos gran importancia a la calidad de nuestros productos. Por ello, nuestros productos se someten a un control de calidad constante y a inspecciones periódicas, ya que la satisfacción del cliente es también nuestra máxima prioridad. Si tiene una queja sobre uno de nuestros productos, siga los pasos que se indican a continuación para asegurarse de que su queja se tramita correctamente.

(1) Rellene el formulario de reclamación.

(2) Envíe el formulario cumplimentado, junto con una foto de la bicicleta completa y una foto de la ubicación de la pieza objeto de la reclamación, a nuestro servicio de atención al cliente.

(3) Nuestro servicio técnico de atención al cliente se ocupará de su problema lo más rápidamente posible para que reciba una respuesta nuestra en un plazo de 2 a 5 días laborables.

Información requerida por KHEbikes para la reclamación
Número de cliente:
Nombre del cliente:
Fecha de compra:
Parte de la denuncia:
Tamaño del jinete:
Conductor/peso:
Descripción de su queja:

Por favor, envíe la información requerida para su reclamación, junto con las dos fotos (2), a la siguiente dirección de correo electrónico: [service@khebikes.de](mailto:service@khebikes.de)