



## Modulo di reclamo

Caro cliente,

nell'interesse dei nostri clienti, diamo grande importanza alla qualità dei nostri prodotti. I nostri prodotti sono soggetti a costanti controlli di qualità e sono regolarmente ispezionati, poiché la soddisfazione del cliente è anche la nostra massima priorità. Se, nonostante questo, avete un reclamo su uno dei nostri prodotti, vi chiediamo di seguire i passi seguenti per garantire che il vostro reclamo venga elaborato senza problemi.

- Si prega di compilare il modulo di reclamo.
- Il modulo compilato insieme a una foto di tutta la bicicletta, così come una foto della posizione della parte della denuncia.
- Il nostro supporto tecnico al cliente si occuperà del tuo problema il più rapidamente possibile, quindi riceverai una risposta da noi entro 2 - 5 giorni lavorativi.

KHEbikes ha richiesto informazioni per il reclamo
Numero cliente:
Nome del cliente:
Data di acquisto:
Parte della denuncia:
Dimensione dell'autista:
Driver di peso:
La descrizione del tuo reclamo:

Si prega di inviare le informazioni richieste per il reclamo, insieme alle due foto (2), al seguente indirizzo e-mail: [service@khebikes.de](mailto:service@khebikes.de)