



Reklamationsformular im Gewährleistungsfall

(Die Verwendung dieses Formulars ist für die Geltendmachung des Gewährleistungsrecht nicht zwingend erforderlich. Da es eine reibungslose Abwicklung vereinfacht, bitten wir aber um Verwendung.)

Lieber Kunde, liebe Kundin,

wir legen großen Wert auf die Qualität unserer Produkte. Aus diesem Grund durchlaufen unsere Produkte ständige Qualitätskontrollen und werden regelmäßig geprüft, da auch für uns Kundenzufriedenheit an erster Stelle steht. Sollte es zu einer Beanstandung eines unserer Produkte kommen, bitten wir Sie die folgenden Schritte zu beachten um einen reibungslosen Ablauf Ihrer Reklamation zu gewährleisten.

- (1) Bitte das Reklamationsformular ausfüllen.
- (2) Das ausgefüllt Formular zusammen mit einem Bild vom gesamten Fahrrad, sowie einem Bild der Stelle des Teils der Beanstandung an unseren Kundenservice senden.
- (3) Unser technischer Kundenservice wird sich Ihrem Anliegen schnellstmöglich widmen, sodass Sie innerhalb von 2 – 5 Werktagen eine Rückmeldung von uns erhalten.

KHEbikes benötigte Angaben für die Reklamation
Kundennummer:
Kundenname:
Kaufdatum:
Teil der Reklamation:
Größe Fahrer/in:
Gewicht Fahrer/in:
Ihre Reklamationsbeschreibung:

Bitte senden Sie die benötigten Angaben für Ihre Reklamation, zusammen mit den zwei Bildern (2), an folgende E-Mail Adresse: support@khebikes.de